

**L'accountability,
la rendicontazione e
il bilancio sociale**

Rapporto tra *accountability*, rendicontazione sociale e bilancio sociale

L'accountability si pone l'obiettivo di rendere conto ai portatori di interesse delle scelte effettuate, azioni intraprese, risultati ottenuti (output) ed effetti prodotti (outcome).

La rendicontazione sociale

- La rendicontazione sociale non è solo un semplice atto di comunicazione dei risultati della scuola
- La rendicontazione sociale riflette una certa filosofia di responsabilizzazione in ordine a chi, di che cosa ed in che modo la scuola deve rispondere del proprio operato

Perché la rendicontazione sociale?

«La rendicontazione sociale ha valore in sé in quanto connaturata all'autonomia e all'esigenza di dimostrare, in modo trasparente, il ritorno educativo che la scuola è stata capace di assicurare, valorizzando al meglio le risorse a disposizione, umane, finanziarie e di contesto sociale.»

(Angelo Paletta – Università Alma Mater di Bologna)

La rendicontazione sociale nella scuola per:

- riflettere sistematicamente su sé stessa, sui propri valori, obiettivi, missione;
- sentirsi stimolata a promuovere innovazione e miglioramento delle proprie prestazioni;
- identificare i propri stakeholder e attivare con essi momenti di dialogo, confronto, partecipazione, collaborazione.

(Fondazione per la Scuola)

Il bilancio sociale

- Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione al servizio dell'autonomia scolastica e dei processi di valutazione
- La redazione di un bilancio sociale conferisce visibilità e concretezza al processo di rendicontazione

Il bilancio sociale

Come esplicitato nella Direttiva sulla rendicontazione sociale nelle amministrazioni pubbliche, del 17 febbraio 2006, del Ministro della Funzione Pubblica: “Il Bilancio sociale è definibile come il documento da realizzare con cadenza periodica nel quale l’amministrazione riferisce a beneficio di tutti i suoi interlocutori privati e pubblici le scelte operate, le attività svolte ed i servizi resi, dando conto delle risorse a tal fine utilizzate, descrivendo i processi decisionali...”.

Il bilancio sociale è uno strumento al servizio dell'autonomia scolastica e dei processi di valutazione per:

- l'esplicitazione della visione etico-culturale della scuola
- la formazione alla cultura della responsabilità e dell'accountability di tutto il personale scolastico
- la predisposizione di un sistema organizzativo coerente con le esigenze della valutazione, del monitoraggio, della rendicontazione, della comunicazione

(Fondazione per la Scuola)

Rapporto tra *accountability*, rendicontazione sociale e bilancio sociale

- Accountability = fine
- Rendicontazione sociale = metodo
- Bilancio sociale = strumento

Rapporto tra *accountability*, rendicontazione sociale e bilancio sociale



*(Da *Rendere conto ai cittadini*, Cantieri)*

Struttura del bilancio sociale

Parte prima	L'Identità Istituzionale	<p><i>Quali sono gli scopi? Con chi condividiamo le responsabilità educative e gestionali? Quali sono i fondamentali valori? Chi vogliamo diventare?</i></p> <p>1.1 Mission, vision, valori 1.2. Contatto 1.3 Offerta formativa 1.4 Governance condivisa 1.5. Organizzazione</p>
Parte seconda	Gli Stakeholder	<p><i>Chi sono i nostri stakeholder? Come facciamo per loro? Come sono coinvolti? Come pensano di noi? Quanto sono soddisfatti per il nostro lavoro?</i></p> <p>2.1 I nostri studenti 2.2 Le famiglie 2.3 Il personale docente 2.4 Il personale tecnico amministrativo 2.5 Le reti di scuole 2.6 Gli enti pubblici territoriali 2.7 I fornitori 2.8 I partner della comunità territoriale</p>
Parte terza	Le scelte educative e i risultati	<p><i>Quali erano i nostri obiettivi educativi e quali risultati abbiamo raggiunto? Mettendo in atto quali scelte didattico- organizzative?</i></p> <p>3.1 Esiti formativi 3.2 Competenze di base 3.3 Equità degli esiti 3.4 Risultati a distanza 3.5. Qualità dell'insegnamento</p>
Parte quarta	La gestione dei servizi	<p><i>Quali è il nostro filosofia nell'erogazione dei servizi di supporto? Come facciamo e come siamo organizzati, per presentarci ai nostri stakeholder come un ambiente lavorativo e un partner efficace, efficace, giusto, trasparente?</i></p> <p>4.1 Gestione dei servizi generali e amministrativi 4.2 Gestione dei servizi tecnici e ausiliari 4.3 Gestione delle infrastrutture 4.4 I servizi al territorio</p>
Parte quinta	La gestione delle risorse finanziarie	<p><i>Siamo capaci di legittimarci nei confronti degli stakeholder diversificando i fondi disponibili? Gestiamo la ricerca rispettando condizioni di efficienza, efficacia ed economicità?</i></p> <p>4.1 Fonti di provenienza della ricerca finanziaria 4.2. Destinazione per centri di costo 4.3. Destinazione per obiettivi e progetti</p>

Che cosa rendicontare?

Identità e contesto:

- Contesto socio economico ambientale
- Missione istituzionale e valori condivisi
- Visione e obiettivi strategici
- Governance e responsabilità organizzative

Che cosa rendicontare?

Stakeholder:

- Gli studenti
- Le famiglie
- Il personale docente
- Il personale tecnico-amministrativo
- Le reti di scuole
- Gli enti pubblici territoriali
- I partner della comunità territoriale

Che cosa rendicontare?

Risultati e scelte educative:

- Esiti formativi
- Competenze di base
- Equità degli esiti
- Continuità, orientamento e risultati a distanza
- Scelte educative

Che cosa rendicontare?

Gestione dei servizi:

- Uso responsabile delle infrastrutture
- Servizi al territorio e dal territorio

Gestione delle risorse economico finanziarie:

- Fonti di provenienza delle risorse finanziarie
- Analisi degli impieghi
- Prospetto informativo sul patrimonio

Quali vantaggi?

1. Favorire il coordinamento interistituzionale sulle politiche di sviluppo locale a base territoriale, facendo del bilancio sociale uno strumento di governance per dialogare con i molti interlocutori sociali che condividono con la scuola tali responsabilità.

Quali vantaggi?

2. Creare le condizioni reputazionali rispetto a richieste di fondi (fund raising) che le scuole già da tempo avanzano alle famiglie e ad altri stakeholder che, per il futuro rappresenta un tema centrale di sviluppo della scuola a causa della riduzione di finanziamenti pubblici

Quali vantaggi?

3. Promuovere un senso diffuso di responsabilità per dimostrare l'impegno alla sostenibilità della missione educativa e per accrescere la legittimazione sociale della scuola e del personale nei confronti di tutti gli stakeholder, interni ed esterni

Quali vantaggi?

4. Portare a sistema esperienze in molti casi già avviate in merito ai sistemi di gestione della qualità e all'autovalutazione di istituto, riconoscendo nel bilancio sociale l'epilogo di un ciclo unitario di gestione della performance scolastica

Le potenziali difficoltà

- Mancanza di linee guida / modelli specifici e di esperienze consolidate di rendicontazione sociale per la scuola
- Difficoltà nel definire e misurare i 'risultati ultimi', l'efficacia e l'efficienza dell'attività svolta
- Non omogenea collaborazione dei docenti

Le potenziali difficoltà

- Difficoltà a passare da una logica ‘burocratica’ di resa del conto ad una logica “valutativa”
- Insufficienza dei sistemi informativi interni
- Scarsa propensione a farsi coinvolgere da parte di interlocutori fondamentali
- Forte carenza sia di tempo, sia di risorse finanziarie da utilizzare per la realizzazione della rendicontazione sociale